

Deutsch

Plantes.ch-Romanens GmbH, Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit einem Kapital von Fr. 20'000.-- Hauptsitz in Sorens (Schweiz) UID und MwSt. Nr. CHE-114.122.130.

Allgemeine Verkaufsbedingungen für Produkte die auf www.plantes.ch verkauft werden. Datum der letzten Aktualisierung Mars 2018

Artikel 1 - Inhalt

Die vorliegenden Bedingungen regeln den Verkauf aller Gartenprodukte im Internet durch die Firma Plantes.ch.

Artikel 2 - Preis

Die Preise unserer Produkte sind in Schweizer Franken inklusive aller Steuern (MwST und andere Gebühren ist der Tag der Bestellung geltende Steuersatz massgebend.). Sofern nichts anders angegeben sind die Preise ohne Bearbeitungs- und Versandkosten.

Wenn Sie in einem anderen Land als der Schweiz bestellen, sind Sie der Importeur der betroffenen Ware. Zölle oder andere lokale Steuern, Einfuhrzölle oder staatliche Steuern können fällig werden. Diese Rechte und Summen liegen nicht in der Verantwortung von Plantes.ch. Diese Kosten gehen zu Ihren Lasten und sind Ihre alleinige Verantwortung sowohl für die Erklärungen als auch für die Zahlungen an die zuständigen Behörden und Einrichtungen Ihres Landes. Wir empfehlen Ihnen, sich bei Ihren lokalen Behörden nach diesen Aspekten zu erkundigen. Alle Bestellungen sind unabhängig von ihrer Herkunft in Schweizer Franken zahlbar.

Die Firma Plantes.ch behält sich das Recht vor Preise jederzeit zu ändern. Die Produkte werden auf der Grundlage des Tarifs zum Zeitpunkt der Bestätigung der Bestellung und Verfügbarkeit berechnet.

Die Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von Plantes.ch.

Achtung: Sobald Sie die bestellten Produkte physisch in Besitz nehmen, geht das Risiko von Verlust oder Beschädigung der Produkte auf Sie über.

Artikel 3 - Bestellungen

Bestellungen können wie folgt aufgegeben werden:

- Im Internet: www.plantes.ch
- Telefonisch unter 079 / 829.63.64

Die Vertragsinformationen werden auf Französisch präsentiert und werden spätestens bei der Validierung Ihrer Bestellung bestätigt.

Die Firma Plantes.ch behält sich das Recht vor, eine Zahlung nicht zu registrieren und eine Bestellung aus irgendeinem Grund nicht zu bestätigen, insbesondere im Falle eines Lieferproblems oder im Falle von Schwierigkeiten bezüglich der erhaltenen Bestellung.

Artikel 4 - Bestätigung Ihrer Bestellung

Jede auf der Webseite www.plantes.ch erscheinende Bestellung übernimmt die Zustimmung zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Jede Auftragsbestätigung führt zu einem vollständigen Beitritt der vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen ohne Ausnahme oder Reserve.

Alle angegebenen Daten und die aufgezeichnete Bestätigung sind der Nachweis der Transaktion.

Sie erklären, dass Sie das Wissen.

Die Auftragsbestätigung bestätigt die Annahme der ausgeführten Operationen.

Eine Zusammenfassung der Informationen Ihrer Bestellung und der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird Ihnen im PDF-Format über die E-Mail-Adresse der Bestätigung Ihrer Bestellung mitgeteilt.

Artikel 5 - Zahlung

Die Bestätigung Ihrer Bestellung beinhaltet für Sie die Verpflichtung, den angegebenen Preis zu bezahlen.

Die Zahlung Ihrer Einkäufe erfolgt per Bankkarte dank dem sicheren System, per Banküberweisung oder Barzahlung bei Lieferungen.

Die Kreditkarte wird nur beim Versand der Bestellung belastet. Bei Teillieferungen werden nur die versandten Produkte belastet.

Artikel 6 - Zurückziehung

In Übereinstimmung der Allgemeinen Verkaufsbedingungen haben Sie eine Rückgabefrist von 3 Tagen ab Erhalt Ihrer Produkte. Um Ihr Rückgaberecht auszuüben müssen Sie den Grund der Rückgabe begründen, damit fällt das Zahlen einer Strafe weg.

Rücksendungen müssen originalverpackt und vollständig sein (Verpackung, Zubehör, Anleitungen). In diesem Zusammenhang ist Ihre Verantwortung in Anspruch genommen. Jegliche Beschädigung des Produkts, bei dieser Gelegenheit, kann das Rückgaberecht vereiteln.

Die Rücksendekosten gehen zu Ihren Lasten.

Im Falle der Ausübung des Rückgaberechts gewährt die Firma Plantes.ch die Rückerstattung der bezahlten Beträge innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntgabe Ihrer Anfrage und über das gleiche Zahlungsmittel wie bei der Bestellung.

Ausnahmen vom Rückgaberecht

In Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen gilt das Rückgaberecht nicht für:

- Die Erbringung von Dienstleistungen, die vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurden und deren Ausführung nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers und ausdrücklichem Verzicht auf sein Rückgaberecht.
- Die Lieferung von Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, die außerhalb der Kontrolle des Händlers liegen und während der Widerrufsfrist auftreten können.
- Die Lieferung von Waren die auf Wunsch des Verbrauchers erstellt oder eindeutig personalisiert sind.
- Die Lieferung von Waren, die sich verschlechtern oder schnell verfallen können.
- Die Lieferung von Waren, die nach der Lieferung vom Verbraucher entsiegelt wurden und die aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nicht zurückgegeben werden können.
- Die Lieferung von Waren, die nach ihrer Lieferung untrennbar mit anderen Waren vermischt sind;
- Transaktionen, die bei einer öffentlichen Auktion abgeschlossen wurden.
- Transaktionen, die von einem Rabatt oder einer Werbeaktion profitieren.

Artikel 7 - Verfügbarkeit

Unsere Produkte werden angeboten, solange sie auf der Webseite www.plantes.ch und im Rahmen der verfügbaren Bestände sichtbar sind. Bei nicht vorrätigen Produkten gelten unsere Angebote vorbehaltlich der Verfügbarkeit bei unseren Lieferanten. Im Falle der Nichtverfügbarkeit des Produkts nach der Bestellung werden wir Sie per E-Mail benachrichtigen. Ihre Bestellung wird automatisch storniert und es wird keine Bankabbuchung vorgenommen.

Die Webseite www.plantes.ch beinhaltet zudem exklusive Produkte. Deshalb behält sich die Firma Plantes.ch das Recht vor, Bestellungen für Mengen auf diesen Artikeln abzulehnen.

Artikel 8 - Lieferung

Die Produkte werden innerhalb der auf der Bestellbestätigungsseite angegebenen Frist an die während des Bestellvorgangs angegebene Lieferadresse geliefert.

Im Falle einer Lieferverzögerung wird ein E-Mail gesendet, um Sie über eine mögliche Folge der Lieferfrist zu informieren die Ihnen angezeigt wurde.

Im Falle einer verspäteten Lieferung haben Sie gemäss gesetzlichen Bestimmungen die Möglichkeit die Bestellung gemäss Obligationenrecht zu stornieren. Wenn Sie in der Zwischenzeit das Produkt erhalten, wird die Ware mit den Versandkosten zurückvergütet gemäss Obligationenrecht.

Im Falle von Lieferungen durch einen Spediteur kann die Firma Plantes.ch nicht für verspätete Lieferungen verantwortlich

gemacht werden die ausschliessliche auf die Nichtverfügbarkeit des Kunden nach mehreren Vorschlägen für Termine zurückzuführen sind.

Artikel 9 - Garantie

Alle unsere Produkte sind Qualität garantiert. Im Falle der Nichteinhaltung eines verkauften Produkts, kann es zurückgegeben, umgetauscht oder zurückerstattet werden.

Alle Ansprüche, Umtauschanträge oder Rückerstattungen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung schriftlich erfolgen.

Die Produkte müssen in dem Zustand, in dem Sie sie erhalten haben, mit allen Elementen (Zubehör, Verpackung, Anweisungen ...) an uns zurückgegeben werden. Die Versandkosten werden auf Basis des Rechnungsbetrages zurückerstattet und die Rücksendekosten werden nach Vorlage der Belege zurückerstattet.

Die Bestimmungen dieses Artikels hindern Sie nicht daran, vom Rückgaberecht Gebrauch zu machen.

Artikel 10 - Haftung

Die angebotenen Produkte entsprechen der geltenden schweizerischen Gesetzgebung. Die Verantwortung von Plantés.ch kann nicht für die Nichteinhaltung der Gesetzgebung des Landes, in dem das Produkt geliefert wird, übernommen werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, bei den örtlichen Behörden die Möglichkeiten zu prüfen, die Produkte oder Dienstleistungen zu importieren oder zu verwenden, die Sie bestellen möchten.

Darüber hinaus kann Plantés.ch nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die auf einen Missbrauch des gekauften Produkts zurückzuführen sind.

Schliesslich kann die Firma Plantés.ch nicht für irgendwelche Unannehmlichkeiten oder Schäden haftbar gemacht werden, die mit der Nutzung des Internets verbunden sind, einschließlich einer Unterbrechung des Dienstes, eines Eindringens von außen oder des Vorhandenseins von Computerviren.

Artikel 11 - Anwendbares Recht im Falle von Streitigkeiten

Die Sprache dieses Vertrags ist französische. Im Fall von Streitigkeiten gilt die französische Ausführung. Diese Verkaufsbedingungen unterliegt dem schweizerischen Gesetz. Im Streitfall ist der Gerichtsstand in Fribourg (Schweiz) zuständig.

Artikel 12 - Geistiges Eigentum

Alle Elemente der Webseite www.plantes.ch sind und bleiben das geistige und ausschließliche Eigentum von Plantés.ch. Niemand ist berechtigt, Teile der Webseite, sei es Software, visuell oder akustisch, zu kopieren, zu verwerten, weiterzuleiten oder zu irgendeinem Zweck, auch nur teilweise, zu verwenden. Jeder einfache Link oder Hypertext ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Plantés.ch strengstens untersagt.

Artikel 13 - Persönliche Daten

Plantés.ch behält sich das Recht vor, personenbezogene Daten und persönliche Daten über Sie zu sammeln. Sie sind notwendig, um Ihre Bestellung zu verwalten, sowie die Dienstleistungen und Informationen zu verbessern die wir Ihnen senden.

Sie können auch an Unternehmen weitergeleitet werden, die zu diesen Beziehungen beitragen. Wie z. B. für die Ausführung von Dienstleistungen und Aufträge für deren Verwaltung, Ausführung, Verarbeitung und Zahlung notwendig sind.

Diese Informationen und Daten werden aus Sicherheitszwecken aufbewahrt, um den gesetzlichen und behördlichen Anforderungen zu entsprechen.

In Übereinstimmung mit dem schweizerischen Gesetz, haben Sie das Recht auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen, sie zu korrigieren, zu widerrufen und dies direkt auf der Webseite.

Artikel 14 - Archivierungsnachweis

Die Firma Plantés.ch archiviert Bestellungen und Rechnungen auf einem zuverlässigen und dauerhaften Datenträger, die eine genaue Kopie nach schweizerischem Gesetz darstellt.

Das elektronische Datenregister von Plantés.ch wird von allen Beteiligten als Beweis für die Kommunikation, Bestellungen, Zahlungen und Transaktionen, zwischen den Parteien betrachtet.