

Plantes.ch, Romanens Sàrl, Société à responsabilité limitée  
au capital de Fr. 20'000.-- Siège social à Rossens (Suisse)  
IDE et TVA no CHE-114.122.130.

Conditions générales de vente des produits vendus sur  
www.plantes.ch. Date de dernière mise à jour Mars 2018  
Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société  
Plantes.ch de tous les produits du jardin sur internet.

#### **Article 2 - Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en francs Suisse toutes  
taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de  
la commande), sauf indication contraire et hors frais de  
traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la Suisse, vous  
êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de  
douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou  
taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et  
sommes ne relèvent pas du ressort de la société Plantes.ch.  
Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière  
responsabilité, tant en termes de déclarations que de  
paiements aux autorités et organismes compétents de votre  
pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces  
aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont  
payables en francs Suisse.

La société Plantes.ch se réserve le droit de modifier ses prix  
à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif  
en vigueur au moment de la validation de la commande et  
sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société Plantes.ch  
jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement  
des produits commandés, les risques de perte ou  
d'endommagement des produits vous sont transférés.

#### **Article 3 - Commandes**

Vous pouvez passer commande :

- Sur Internet : [www.plantes.ch](http://www.plantes.ch)
- Par téléphone au 079/829.63.64

Les informations contractuelles sont présentées en langue  
française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au  
moment de la validation de votre commande.

La société Plantes.ch se réserve le droit de ne pas enregistrer  
un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour  
quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de  
problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté  
concernant la commande reçue.

#### **Article 4 - Validation de votre commande**

Toute commande figurant sur le site Internet [www.plantes.ch](http://www.plantes.ch)  
suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales.  
Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion  
pleine et entière aux présentes conditions générales de vente,  
sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation  
enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et  
acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des  
présentes Conditions Générales, vous sera communiqué en  
format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre  
commande.

#### **Article 5 - Paiement**

Le fait de valider votre commande implique pour vous  
l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire  
grâce au système sécurisé, par virement bancaire ou  
paiement à la livraison.

Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de  
l'expédition de la commande. En cas de livraisons  
fractionnées, seuls les produits expédiés sont débités.

#### **Article 6 - Rétractation**

Conformément aux présentes conditions générales de vente,  
vous disposez d'un délai de retour de 3 jours à compter de la

réception de vos produits pour exercer votre droit de retour en  
justifiant votre motif mais sans payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et  
complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre,  
votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le  
produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au  
droit de retour.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de retour, la société Plantes.ch  
procédera au remboursement des sommes versées, dans un  
délai de 14 jours suivant la notification de votre demande  
et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la  
commande.

#### **EXCEPTIONS AU DROIT DE RETOUR**

Conformément aux dispositions légales, le droit de retour ne  
s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant  
la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a  
commencé après accord préalable exprès du  
consommateur et renoncement exprès à son droit de  
retour.
- La fourniture de biens ou de services dont le prix  
dépend de fluctuations sur le marché financier  
échappant au contrôle du professionnel et  
susceptibles de se produire pendant le délai de  
rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les  
spécifications du consommateur ou nettement  
personnalisés.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou  
de se périmer rapidement.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le  
consommateur après la livraison et qui ne peuvent  
être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de  
protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de  
par leur nature, sont mélangés de manière  
indissociable avec d'autres articles ;
- Les transactions conclues lors d'une enchère  
publique.
- Les transactions au bénéfice d'un rabais ou d'une  
promotion.

#### **Article 7- Disponibilité**

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site  
[www.plantes.ch](http://www.plantes.ch) et dans la limite des stocks disponibles. Pour  
les produits non stockés, nos offres sont valables sous  
réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. En cas  
d'indisponibilité de produit après passation de votre  
commande, nous vous en informerons par mail. Votre  
commande sera automatiquement annulée et aucun débit  
bancaire ne sera effectué.

En outre, le site Internet [www.plantes.ch](http://www.plantes.ch) inclus des produits  
exclusifs. Par conséquent la société Plantes.ch se réserve le  
droit de refuser les commandes de quantités sur ces articles.

#### **Article 8 - Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au  
cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur  
la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour  
vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de  
livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de  
livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la  
commande dans les conditions et modalités par le code des  
obligations. Si entre temps vous recevez le produit nous  
procéderons à son remboursement et aux frais  
d'acheminement dans les conditions du code des obligations.  
En cas de livraisons par un transporteur, la société Plantes.ch  
ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû  
exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs  
propositions de rendez-vous.

## **Article 9 - Garantie**

Tous nos produits bénéficient d'une garantie de qualité. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par écrit dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de retour.

## **Article 10 - Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation Suisse en vigueur. La responsabilité de la société Plantes.ch ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la société Plantes.ch ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société Plantes.ch ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

## **Article 11 - Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi Suisse. En cas de litige, Le for juridique est à Fribourg (Suisse).

## **Article 12 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.plantes.ch](http://www.plantes.ch) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Plantes.ch. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société Plantes.ch.

## **Article 13 - Données personnelles**

La société Plantes.ch se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément au droit Suisse, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

## **Article 14 - Archivage Preuve**

La société Plantes.ch archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux droit Suisse.

Les registres informatisés de la société Plantes.ch seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.